

## HOL TALÁLJA AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLATOT?

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjel-nappal díjmentesen hívható Áldozatsegítő Vonal telefonszámát **(06 80 225 225)**, vagy keresse fel személyesen (ügyfélfogadási időben) a megyei/fővárosi kormányhivatalokban, illetve járási/kerületi hivatalokban működő területi áldozatsegítő szolgálatot. Munkatársaink minden hozzájuk fordulót tájékoztatnak a lehetőségekről, és ezek igénybevételének módjáról.

## FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL!

Fontos, hogy tudja,  
nincs egyedül!

Az Áldozatsegítő Szolgálat  
a bűncselekmény vagy  
szabálysértés következtében  
kialakult helyzetének  
megoldásában  
segítséget ajánl Önnek.

ÁLDOZATTÁ VÁLT?  
VAN SEGÍTSÉG!

ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT



ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL  
06 80 225 225

## KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés – közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) – áldozatává vált személyek támogatására jött létre.

Amikor valaki kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyagi nehézségek is felléphetnek.

Az Áldozatsegítő Szolgálat az elszenvedett bűncselekménnyel összefüggésben felmerült érzelmi, anyagi és egyéb problémák megoldásához nyújt segítséget.

## HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára

- felvilágosítást ad jogaikról, kötelezettségeikről, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít;
- szükség esetén ügyvédi segítség igénybevételéhez is hozzásegít;
- igazolja az áldozati státuszt;
- krízishelyzet fennállása esetén azonnali pénzügyi segítséget adhat (öt napon belül beadott kérelem alapján).

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozatainak hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

A fenti támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

## MILYEN GYAKORLATI SEGÍTSÉGET TUDUNK NYÚJTANI?

Ha valaki áldozattá válik, olyan ügyekben kénytelen intézkedni, amelyek nem mindennaposak az ember életében, ezért kevésbé gyakorlott bennük (pl. megtenni a feljelentést, eljárni a biztosítónál, okiratokat pótolni).

Az Áldozatsegítő Szolgálat a kapcsolatfelvételt követően az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és támogatások igénylésében is közreműködik. Segít felvenni a kapcsolatot olyan más szervekkel, önkormányzattal, akiktől további segítség kérhető, vagy ahol a bűncselekmény miatt ügyintézés szükséges.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis szükséges lehet a büntetőeljárás elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

## MILYEN ESETEKBEN IGÉNYELHETŐ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítséget igényelhetnek. Az azonnali pénzügyi segély célja a bűncselekményt követő rövid időn belül kialakult krízishelyzet orvoslása, ezért a bűncselekmény elkövetésétől számított öt napon belül kérhető. Az azonnali pénzügyi segély lakhatás, ruházkodás, utazás és ételmezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre, valamint kegyeleti kiadások fedezése céljából igényelhető. Az azonnali pénzügyi segély nem kártérítés, hanem méltányossági döntés, amely a rászorultság vizsgálata nélkül adható az áldozatoknak. A segély összegét az áldozatnak az öt ért cselekmény következtében kialakult helyzete, valamint az határozza meg, milyen hosszú ideig nem tudja önerőből megoldani anyagi problémáit.